USE CASE: Informacijski sustav za taksi službu

### **Uloge:**

1. **Klijent**: Osoba koja koristi aplikaciju za naručivanje taksi usluga.
2. **Taksi vozač**: Osoba koja pruža taksi usluge i koristi aplikaciju za upravljanje vožnjama.
3. **Dispečer**: Osoba koja koordinira vozače i vožnje putem sustava.
4. **Administrator**: Osoba koja upravlja korisnicima, vožnjama, statistikom i izvještajima unutar sustava.

### **1. Pregled dostupnih taksija i naručivanje vožnje**

**Uključeni akteri:** Klijent, Taksi vozač, Dispečer

**Opis:** Klijent može pregledavati dostupne taksije u stvarnom vremenu na mapi te naručiti vožnju. Nakon narudžbe, sustav povezuje klijenta s najbližim slobodnim vozačem. Dispečer može intervenirati u slučaju problema s automatskim sustavom povezivanja.

**Preduvjeti:** Klijent mora biti registriran i prijavljen u sustav.

**Post uvjeti:** Klijent uspješno naručuje vožnju, vozač prima informaciju o preuzimanju vožnje, a dispečer nadzire proces.

**Glavni tok:**

1. Klijent pristupa aplikaciji.
2. Klijent pregledava dostupne taksije na mapi.
3. Klijent unosi lokaciju preuzimanja i destinaciju.
4. Sustav predlaže cijenu vožnje i najbližg vozača.
5. Klijent potvrđuje narudžbu.
6. Sustav automatski dodjeljuje narudžbu najbližem slobodnom vozaču.
7. Dispečer po potrebi ručno dodjeljuje vožnju vozaču.
8. Vozač potvrđuje narudžbu i kreće prema klijentu.

### **2. Prijava i registracija korisnika**

**Uključeni akteri:** Klijent, Taksi vozač, Dispečer, Administrator

**Opis:** Omogućuje klijentima i vozačima prijavu i registraciju u sustav, kao i odjavu iz sustava.

**Preduvjeti:** Korisnik mora imati pristupne podatke (za prijavu) ili unijeti ispravne informacije (za registraciju).

**Post uvjeti:** Korisnik se uspješno prijavio u sustav ili registrirao novi račun.

**Glavni tok za prijavu:**

1. Korisnik otvara aplikaciju.
2. Korisnik unosi korisničko ime i lozinku.
3. Sustav verificira podatke.
4. Korisnik dobiva pristup funkcionalnostima temeljenim na svojoj ulozi.

**Glavni tok za registraciju:**

1. Korisnik otvara aplikaciju i odlazi na stranicu za registraciju.
2. Korisnik unosi tražene podatke (ime, prezime, email, lozinku, broj telefona, ulogu).
3. Sustav verificira ispravnost unesenih podataka.
4. Sustav kreira korisnički račun.

**Glavni tok za odjavu:**

1. Korisnik u aplikaciji odabire opciju odjave.
2. Sustav ažurira sesiju i odjavljuje korisnika.

### **3. Upravljanje vožnjama**

**Uključeni akteri:** Taksi vozač, Klijent, Dispečer

**Opis:** Omogućuje vozačima pregled dodijeljenih vožnji, ažuriranje statusa vožnje (prihvaćena, u tijeku, završena) te klijentima praćenje vožnje u stvarnom vremenu. Dispečer nadzire proces i intervenira po potrebi.

**Preduvjeti:** Vozač mora biti prijavljen u sustav i dostupan za vožnju.

**Post uvjeti:** Status vožnje se ažurira, a klijent, vozač i dispečer su obaviješteni o promjenama.

**Glavni tok:**

1. Vozač se prijavljuje u aplikaciju i označava status kao "dostupan".
2. Sustav vozaču dodjeljuje vožnju.
3. Vozač prihvaća vožnju i kreće prema klijentu.
4. Vozač označava početak i završetak vožnje.
5. Dispečer intervenira ako se pojavi problem tijekom vožnje.
6. Sustav ažurira status vožnje i obavještava klijenta.

### **4. Pregled statistike i izvještaja**

**Uključeni akteri:** Administrator, Dispečer

**Opis:** Administrator i dispečer mogu pregledavati izvještaje i statistiku o vožnjama, uključujući broj vožnji, prosječnu ocjenu vozača, prihod itd.

**Preduvjeti:** Administrator ili dispečer mora biti prijavljen u sustav.

**Post uvjeti:** Uspješno pregledani izvještaji i statistika.

**Glavni tok:**

1. Administrator/dispečer se prijavljuje u sustav.
2. Administrator/dispečer navigira do sekcije za izvještaje i statistiku.
3. Administrator/dispečer odabire kategoriju izvještaja (npr. prihod, broj vožnji).
4. Sustav prikazuje tražene informacije.

### **5. Ocjenjivanje vožnje**

**Uključeni akteri:** Klijent, Administrator

**Opis:** Nakon završetka vožnje, klijent može ocijeniti vozača i ostaviti komentar. Administrator pregledava ocjene.

**Preduvjeti:** Vožnja mora biti završena.

**Post uvjeti:** Sustav bilježi ocjenu i komentar klijenta.

**Glavni tok:**

1. Klijent završava vožnju.
2. Sustav prikazuje ekran za ocjenu vozača.
3. Klijent unosi ocjenu i opcionalni komentar.
4. Administrator pregledava ocjene i poduzima potrebne akcije.

### **6. Upravljanje korisnicima**

**Uključeni akteri:** Administrator

**Opis:** Omogućuje administratoru upravljanje podacima korisnika (klijenata, vozača, dispečera), uključujući pregled, uređivanje, suspenziju računa i brisanje.

**Preduvjeti:** Administrator mora biti prijavljen u sustav.

**Post uvjeti:** Sustav ažurira korisničke podatke prema zahtjevu administratora.

**Glavni tok:**

1. Administrator se prijavljuje u sustav.
2. Administrator navigira do sekcije za korisnike.
3. Administrator pregledava ili uređuje korisničke podatke.

### **Sažetak aktera i njihovih interakcija:**

* **Klijent**: Može pregledavati dostupne taksije, naručivati vožnje, ocjenjivati vozače, prijaviti se i registrirati.
* **Taksi vozač**: Može upravljati vožnjama, pregledavati detalje o naručenim vožnjama, prijaviti se i registrirati.
* **Dispečer**: Nadzire vožnje, intervenira u slučaju problema i pregledava statistiku.
* **Administrator**: Ima sve administrativne privilegije, uključujući upravljanje korisnicima, vožnjama, statistikom i izvještajima.